

ПАМЯТКА "О МЕРАХ БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ"

Соблюдение рекомендаций, содержащихся в Памятке, позволит обеспечить максимальную сохранность банковской карты, ее реквизитов, ПИН и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием банковской карты в банкомате, при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.

Общие рекомендации

1. Никогда не сообщайте ПИН третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании банковской карты.

2. ПИН необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карты в недоступном для третьих лиц месте.

3. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте банковскую карту для использования третьим лицам.

4. При получении банковской карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя банковской карты.

5. Не подвергайте банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.

6. С целью предотвращения неправомерных действий, целесообразно подключить электронную услугу оповещения о проведенных операциях (оповещение посредством SMS-сообщений).

7. В случае раскрытия ПИН, персональных данных, утраты банковской карты существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на Вашем специальном карточном счете со стороны третьих лиц. Необходимо **немедленно** обратиться в банк и следовать указаниям сотрудника организации.

Рекомендации при совершении операций с банковской картой в банкомате

1. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).

2. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН для доступа в помещение, где расположен банкомат.

3. Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.

4. Набирайте ПИН таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН прикрывайте клавиатуру рукой.

5. После получения наличных денежных средств, следует пересчитать банкноты полистно, убедиться в том, что банковская карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе и только после этого отходить от банкомата.

6. Сохраняйте распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по карточному счету.

7. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с банковской картой в банкоматах.

Рекомендации при использовании банковской карты для безналичной оплаты товаров и услуг

1. Не используйте банковские карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.

2. Требуйте проведения операций с банковской картой только в Вашем присутствии.

3. При использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца банковской карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН. Перед набором ПИН следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.

4. В случае если при попытке оплаты банковской картой имела место «не успешная» операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по карточному счету.

Рекомендации при совершении операций с банковской картой через сеть Интернет

1. Не используйте ПИН при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.

2. Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской карте через сеть Интернет, например, ПИН, срок действия карты, историю операций, персональные данные.

3. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени банка предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по «ссылкам», указанным в письмах (включая ссылки на сайт кредитной организации), т.к. они могут вести на сайты-двойники.

4. Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.

5. Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

6. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и информации о банковской карте.

При использовании чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились.

7. При необходимости часто покупать товары и оплачивать услуги через Интернет рекомендуется завести отдельную карту для таких платежей.

ВНИМАНИЮ держателей банковских карт!

В последнее время участились случаи мошеннических операций по схеме: на телефон Клиента поступает SMS с информацией о списании денежных средств с банковской карты. В SMS указывается номер телефона, по которому можно обратиться при возникновении вопросов о причине списания. При звонке по указанному телефону мошенники представляются сотрудниками банка и объясняют причину якобы списания денежных средств. Естественно, Клиент, не имея действительной информации о списании денег, и зная, что никаких операций с банковской картой он не совершал, заявляет мошенникам о том, что это ошибочная информация. В ответ на это мошенники предлагают подойти Клиенту к любому банкомату и «протестировать» банковскую карту. При этом мошенники выясняют размер остатка на карте. После этого предлагают осуществить «тестовый» перевод в оплату указанного ими телефонного номера. После перевода денег возврат их невозможен, поскольку мошенники мгновенно обналичивают деньги, переведенные на указанный ими телефонный счет.

Убедительно просим Вас при получении подобных SMS не звонить по указанным номерам. Для решения вопросов, связанных с банковскими картами, используйте следующие контакты (495) 775-34-56 или (495) 924-75-00.

Обращаем Ваше внимание на то, что ни при каких условиях сотрудник банка не может требовать от Клиента сообщить ПИН-код, величину остатка на карте или совершить какие-либо операции с банковской картой.